2026

Carta della Mobilità

net nordest trasporti

2026

Carta della Mobilità

net
nordest trasporti

INDICE

Mappa delle linee NET in servizio nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza ..... pag. 6

Mappe delle linee NET in servizio a Monza e nel suo hinterland ..... pag. 8

Mappa del Servizio Ferroviario Suburbano di Regione Lombardia ..... pag. 10

1. LA CARTA DELLA MOBILITÀ ..... pag. 12

1.1 Cos'è ..... pag. 12

1.2 Cosa contiene ..... pag. 12

2. NET SI PRESENTA ..... pag. 13

2.1 Il servizio di NET ..... pag. 13

Tabella 1 - *Linee NET in servizio nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza* ..... pag. 16

Tabella 2 - *Linee NET in servizio a Monza e nel suo hinterland* ..... pag. 17

Tabella 3 - *Elenco in ordine alfabetico dei comuni serviti da NET con le relative linee passanti* ..... pag. 18

2.2 Biglietti e abbonamenti per viaggiare sulle linee NET ..... pag. 20

2.3 L'andamento del servizio ..... pag. 21

2.4 Il rinnovo della flotta di NET ..... pag. 22

Tabella 4 - *L'impegno di NET per l'ambiente: il rinnovo della flotta* ..... pag. 23

2.5 Le norme di viaggio ..... pag. 23

3. ORARI E CALENDARIO DEL SERVIZIO ..... pag. 25

Tabella 5 - *Orari e calendario del servizio di NET* ..... pag. 25

4. CONTATTI, RIFERIMENTI E NUMERI UTILI ..... pag. 26

5. LA QUALITÀ DEL SERVIZIO ..... pag. 29

5.1 Gli indicatori relativi al servizio di NET nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza ..... pag. 29

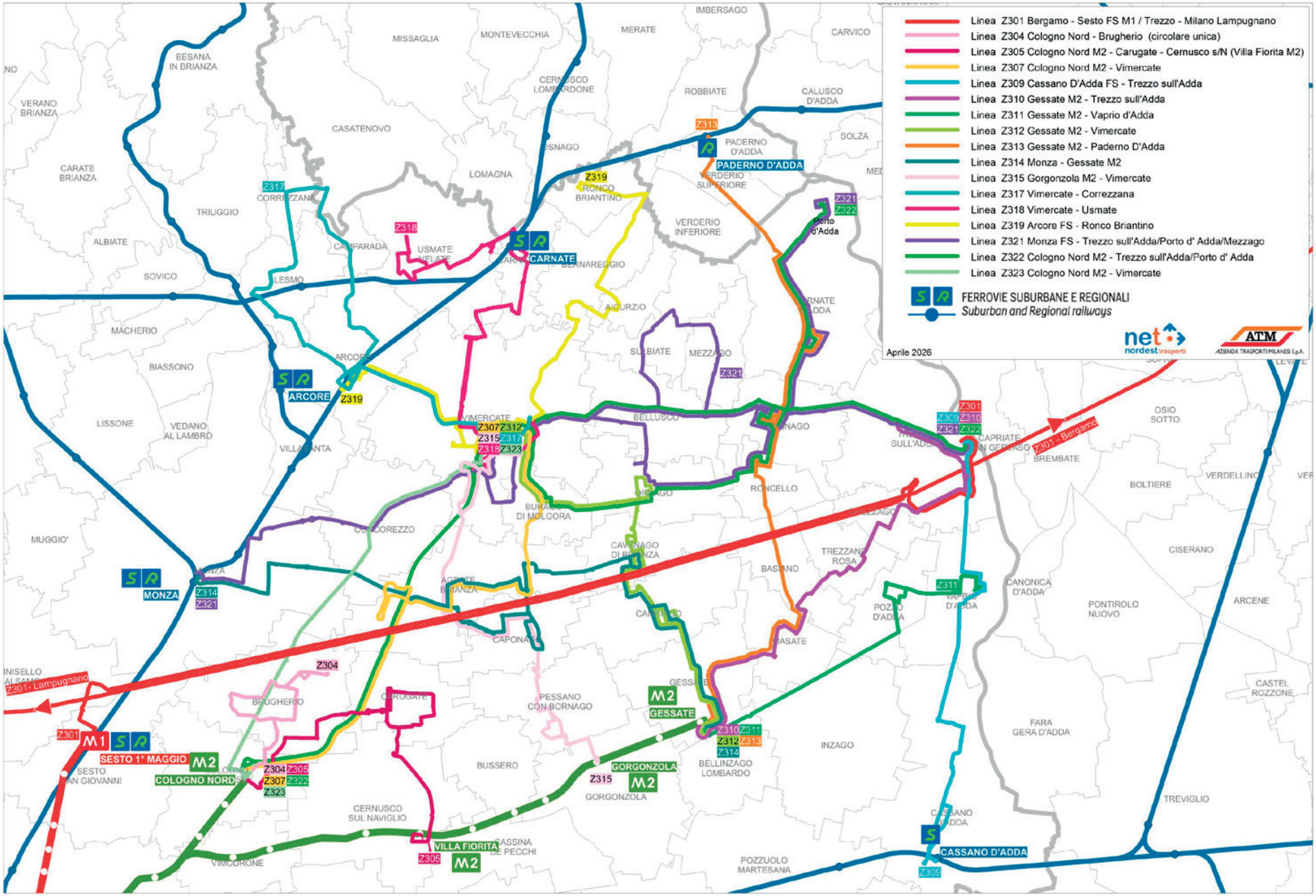
5.2 L'indagine di Customer Satisfaction ..... pag. 36

5.2.1 Linee in servizio nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza ..... pag. 36

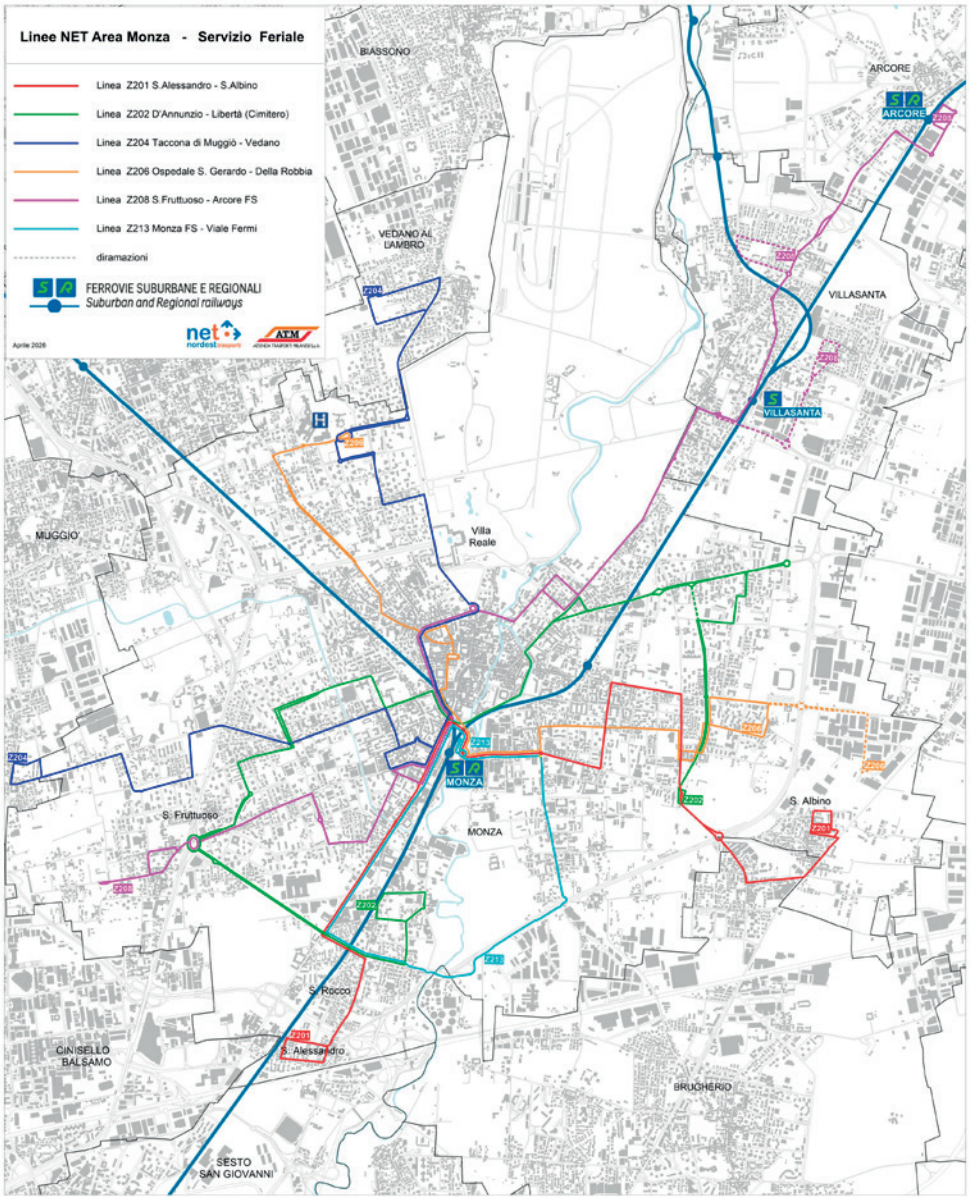
5.2.2 Linee urbane di Monza e hinterland ..... pag. 36

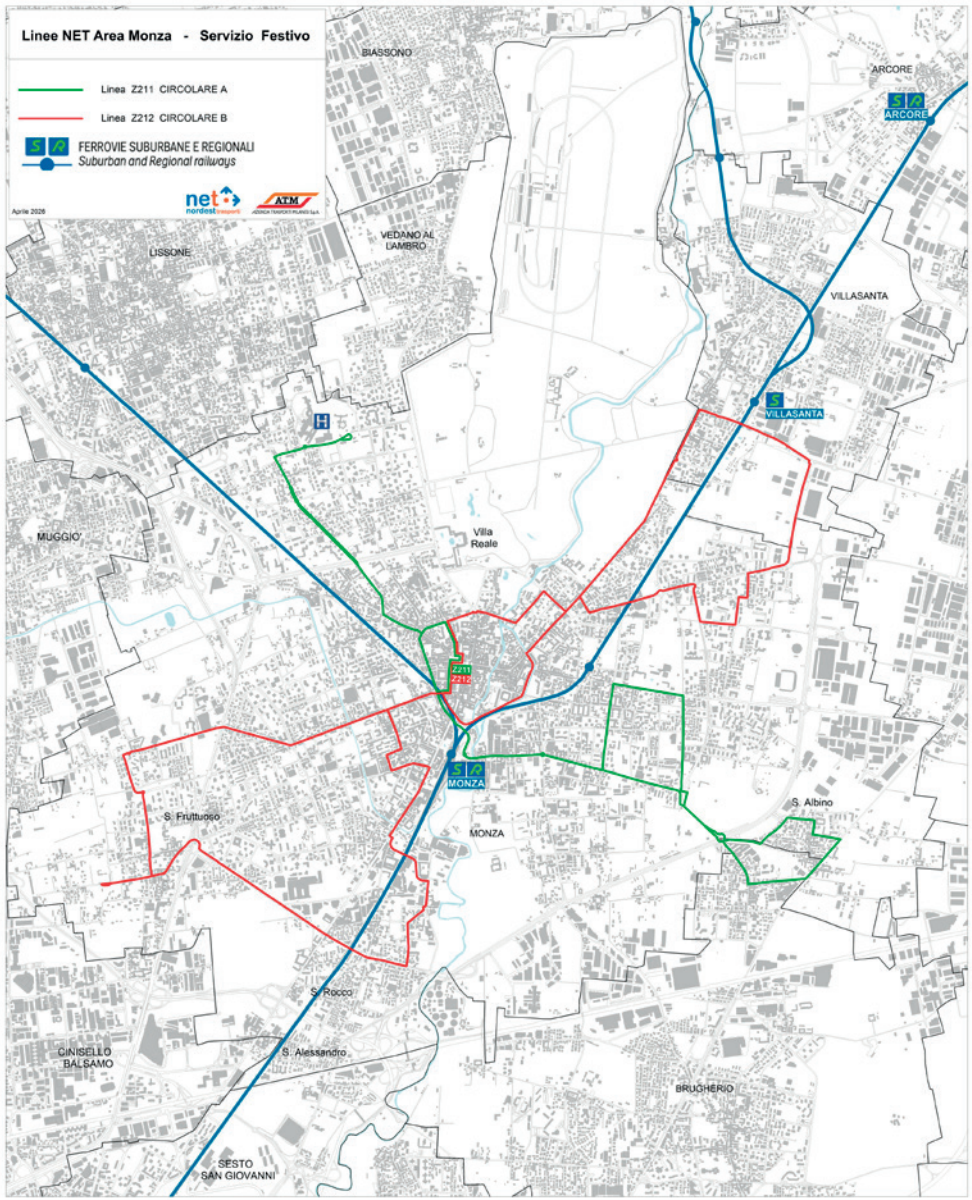
Carta della Mobilità NET 2026

Mappa delle linee NET in servizio nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza (aprile 2026)



Mappe delle linee NET in servizio a Monza e nel suo hinterland (aprile 2026)





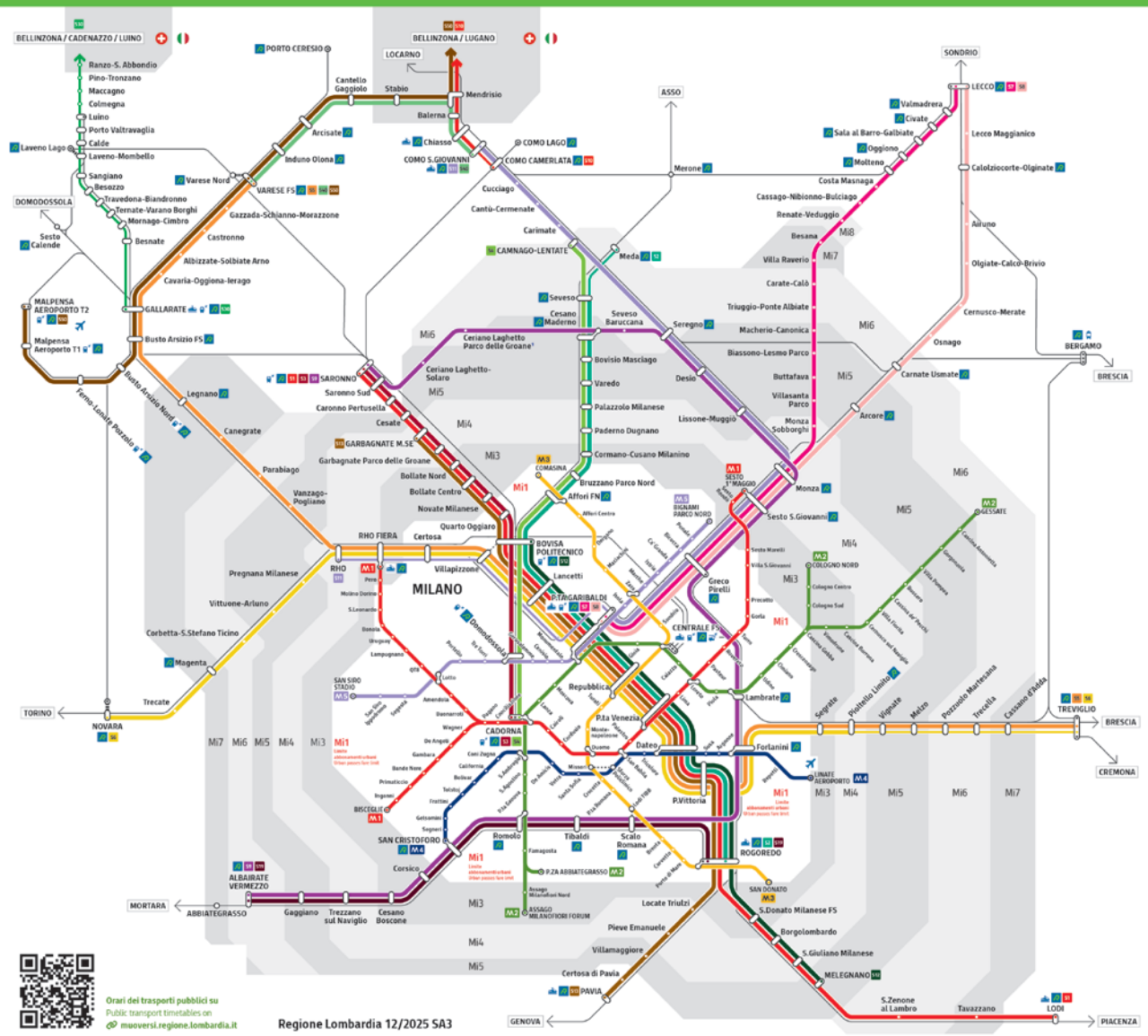
Carta della Mobilità NET 2026

Mappa del Servizio Ferroviario Suburbano di Regione Lombardia
Linee S (edizione dicembre 2025)

Mappa "Servizio ferroviario suburbano Linee S" – proprietà di Regione Lombardia

Servizio ferroviario suburbano | Suburban rail network

EDIZIONE DICEMBRE 2025



Servizio ferroviario suburbano | Suburban lines

S1	Saronno - Milano Passante - Lodi	h 6.00 – 00.00 ogni | every 30 min
S2	(Meda) - Seveso - Milano Passante - Milano Rogoredo	h 6.30 – 21.30 ogni | every 30 min
S3	Saronno - Milano Bovisa - Milano Cadorna	h 6.00 – 01.00 ogni | every 30 min
S4	Camnago-Lentate - Milano Bovisa - Milano Cadorna	h 6.00 – 00.30 ogni | every 30 min
S5	Varese FS - Milano Passante - Treviglio	h 5.30 – 00.30 ogni | every 30 min
S6	Novara - Milano Passante - Pioltello Limito - (Treviglio)	h 6.00 – 00.00 ogni | every 30 min
S7	Lecco - Molteno - Monza - Milano P. Garibaldi	h 6.00 – 20.00 ogni | every 60 min
S8	Lecco - Carnate - Monza - Milano P. Garibaldi	h 6.00 – 00.00 ogni | every 30 min
S9	Saronno - Seregno - Monza - Milano - Albairate-Vermezzo	h 5.15 – 22.30 ogni | every 30 min
S11	Como S. Giovanni - Milano P.Garibaldi - (Rho)	h 5.30 – 00.00 ogni | every 30 min
S12	Melegnano - Milano Passante - Milano Bovisa	h 5.00 – 21.30 ogni | every 30 min
S13	Pavia - Milano Passante - Garbagnate Milanese	h 5.30 – 00.00 ogni | every 30 min
S19	Albairate-Vermezzo - Milano Rogoredo	h 6.00 – 21.00 ogni | every 30 min

Linee Suburbane Ticino-Lombardia | Ticino-Lombardy suburban lines

S10	(Airolo) - Biasca – Mendrisio - Como S.G. - Como Camerlata	h 6.00 – 00.00 ogni | every 30 min
S30	(Bellinzona) - Cadenazzo – Luino - Gallarate	h 6.30 – 21.30 ogni | every 60 min
S60	Varese FS – Mendrisio - Como S.Giovanni	h 5.30 – 19.30 ogni | every 60 min
S50	Biasca - Mendrisio – Varese – Malpensa T1 e T2	h 5.00 – 23.00 ogni | every 60 min

Servizi ferroviari regionali | Regional rail services

Linee Regionali e altri servizi ferroviari
Regional lines and other rail services

Metropolitana | Underground

- M1 Sesto 1° Maggio FS - Rho Fieramilano / Bisceglie
- M2 Assago Milanofiori Forum / P.za Abbiategrasso - Cologno Nord / Gessate
- M3 Comasina - San Donato
- M4 Linate Aeroporto - San Cristoforo
- M5 Bignami Parco Nord - San Siro Stadio

Note | Notes

S1 – Non circola tra Milano Bovisa e Saronno dopo le 21.30 | *Milano Bovisa - Saronno: no service after 21.30*

S2 – Non circola il sabato e nei festivi. Servizio limitato tra Seveso e Mariano Comense | *No service on Saturdays, Sundays and public holidays. Seveso - Mariano Comense: limited service*

S6 – Non circola tra Pioltello Limito e Treviglio il sabato e nei festivi, e nei giorni lavorativi tra le 9.00 e le 17.30 e dopo le 21.00 | *Pioltello Limito - Treviglio: no service on Saturdays, Sundays and public holidays and on weekdays from 9.00 to 17.30 and after 21.00*

S7 – Circola ogni 30 minuti nelle ore di punta. Circola dalle 9.00 nei festivi | *Service every 30 minutes during rush hours. On Sundays and public holidays: service starts at 9.00*

S8 – Circola ogni 60 minuti i festivi e nei giorni lavorativi dopo le 22.00 | *Service every 60 minutes on Sundays and public holidays and on weekdays after 22.00*

S9 – Fino alle 6.00 e dopo le 21.00 in entrambe le direzioni termina a Milano P.Garibaldi | *Until 6.00 and after 21.00 in both directions the service ends at Milano P.Garibaldi*

S11 – Circola tra Milano P.Garibaldi e Rho ogni 60 minuti tra le 7.00 e le 21.00 solo nei giorni feriali | *Milano P.Garibaldi - Rho: service every 60 minutes from 7.00 to 21.00 only on weekdays*

S12 – Non circola il sabato e nei festivi | *No service on Saturdays, Sundays and public holidays*

S13 – Non circola tra Milano Bovisa e Garbagnate M.se il sabato, nei festivi e nei giorni lavorativi dopo le 19.00 | *Milano Bovisa - Garbagnate M.se: no service on Saturdays, Sundays and public holidays and on weekdays after 19.00*

S19 – Non circola il sabato e nei festivi | *No service on Saturdays, Sundays and public holidays*

S10 – Non circola tra Chiasso e Como Camerlata dopo le 21.00 | *Chiasso - Como S. Giovanni: no service after 21.00*

S30 – Circola tra Luino e Cadenazzo ogni 2 ore | *Luino - Cadenazzo: service every 2 hours*

- Linee e stazioni suburbane | Suburban lines and stations
- Capolinea | Terminus
- Metropolitana | Underground
- Stazione di interscambio | Interchange within stations
- Collegamento pedonale | Pedestrian link
- Linee tram | Tram lines
- Treni AV e lunga percorrenza | High-speed and long-distance trains
- Treni per aeroporto | Airport trains
- Bus per aeroporti | Airports bus services
- Aeroporto | Airport
- Confine Svizzera - Italia | Swiss - Italian border

M1 M3 M4 M5 M6 M7 M8
Zone tariffarie STIBM Milano
STIBM Milano fare zones

*Servizio parzialmente sospeso
Partially suspended service

Regione Lombardia

1. LA CARTA DELLA MOBILITÀ

1.1 Cos'è

La Carta della Mobilità è uno strumento di informazione e comunicazione elaborato annualmente dalle aziende che gestiscono servizi di trasporto pubblico; per mezzo della Carta le aziende rendono noti i valori a consuntivo degli indicatori di qualità delle prestazioni erogate ai clienti relativamente all'anno passato e gli obiettivi di miglioramento per l'anno in corso sulla base di quanto stabilito dal Contratto di Servizio. La Carta della Mobilità di NET Nord Est Trasporti S.r.l. fa riferimento al Contratto di Servizio del 27 settembre 2007 con la Provincia di Milano per la gestione del Trasporto Pubblico Locale nell'Area Nord Est della provincia (il cosiddetto Lotto 3) di cui al capitolo 2; nel suo complesso viene redatta secondo quanto disposto dai seguenti documenti:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, *Principi sull'erogazione dei servizi pubblici;*
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 dicembre 1998, *Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta dei Servizi pubblici del settore trasporti.*

1.2 Cosa contiene

La presente Carta della Mobilità si riferisce al servizio di trasporto pubblico che NET svolge nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza; dal capitolo 2 al capitolo 4 contiene le principali informazioni sull'azienda e sul servizio relative in particolare al suo profilo, all'andamento del servizio, alla sua politica ambientale, agli orari e al calendario di servizio, ai contatti e ai riferimenti per informazioni e per segnalazioni, ai biglietti e agli abbonamenti per viaggiare sulle linee di NET; il capitolo 5 delinea sinteticamente l'indagine di Customer Satisfaction effettuata nel 2025 sul servizio svolto da NET nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza e a Monza e nel suo hinterland.

La Carta della Mobilità di NET è il documento istituzionale la cui redazione, il cui aggiornamento e la cui pubblicazione annuale sono espressamente previsti dal predetto Contratto di Servizio. Rappresenta pertanto uno degli strumenti ufficiali attraverso cui la Società assolve ai propri obblighi di informazione e trasparenza nei confronti degli utenti e degli altri stakeholder relativamente, in particolare, ai servizi erogati e alle prestazioni conseguite. I dati e le evidenze che ne costituiscono il presupposto informativo sono documentati e conservati negli archivi aziendali al fine di garantirne la tracciabilità e la verificabilità. La Carta dispone di una propria autonomia documentale e informativa sia rispetto ai documenti interni da cui trae origine sia rispetto alle altre pubblicazioni ufficiali della Società, rappresentando e organizzando i dati secondo modalità espositive e livelli di dettaglio funzionali alle proprie finalità e ai propri destinatari.

La Carta è pubblicata online sul sito www.nordesttrasporti.it da cui è possibile scaricarla ed è distribuita gratuitamente presso:

- il **NET Point** di Monza (per l'ubicazione e le modalità di accesso si veda il capitolo 4);
- gli **ATM Point** di Milano (per l'ubicazione e le modalità di accesso si veda il capitolo 4);
- gli **esercizi commerciali, presenti sul territorio servito, autorizzati alla vendita di biglietti e abbonamenti**.

2. NET SI PRESENTA

2.1 Il servizio di NET

Dal 1° gennaio 2008 NET gestisce il servizio di trasporto pubblico locale extraurbano nell'Area Nord Est dell'allora Provincia di Milano. A seguito della successiva riorganizzazione dell'ente territoriale, la gestione è stata articolata in due distinti Contratti di Servizio: uno sottoscritto con la Città metropolitana di Milano e l'altro con la Provincia di Monza e della Brianza.

Attualmente (febbraio 2026) NET gestisce 17 linee di autobus che servono principalmente le aree di Trezzo sull'Adda, Cologno Monzese, Cernusco sul Naviglio, Gessate e Vimercate[1], con il servizio di 7 linee effettuato da gestori subaffidatari; dal 1°gennaio 2026 la linea Z305 è gestita in condivisione tra NET e un gestore subaffidatario (si veda la Tabella 1 a pag. 16).
Dal 6 luglio 2009, a seguito dell'acquisizione del ramo d'azienda di TPM Trasporti Pubblici Monzesi S.p.A., NET gestisce inoltre il trasporto urbano nella città di Monza e i collegamenti di area urbana con i comuni di Brugherio, Muggiò, Vedano al Lambro, Villasanta e Arcore[2] (si veda la Tabella 2 a pag. 17): con l'attivazione a novembre 2025 della nuova linea autobus Z213, il servizio della città è stato potenziato, portando a 8 il numero complessivo delle linee urbane che NET gestisce a tutt'oggi. In relazione alle linee urbane il Contratto di Servizio è stato stipulato con il Comune di Monza.
Dal 1° luglio 2017 la competenza dei tre Contratti di Servizio relativi al trasporto pubblico rispettivamente nelle aree della Città metropolitana di Milano, della Provincia di Monza e della Brianza e del Comune di Monza è stata trasferita all'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino della Città metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia.
Nel mese di dicembre 2025 l'Agenzia ha disposto la proroga dei tre Contratti di Servizio fino al 31 dicembre 2027, in attesa del completamento delle procedure per la nuova assegnazione del servizio.
NET opera complessivamente in 56 comuni: 21 nella Città metropolitana di Milano, 27 nella Provincia di Monza e della Brianza, 3 nella Provincia di Bergamo e 5 nella Provincia di Lecco.

NET è una società certificata per quanto attiene ai Sistemi di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001) e per l'Ambiente (UNI EN ISO 14001), sottoposta a verifiche annuali da parte di un ente terzo indipendente e accreditato.
Nel 2021 NET ha conseguito la prima certificazione di prodotto UNI EN 13816 per la linea Z321; tale norma tecnica, complementare ai Sistemi di Gestione già certificati, definisce i requisiti per la determinazione degli obiettivi, la misurazione e la valutazione della qualità del servizio nel trasporto pubblico passeggeri. L'attestazione è stata successivamente confermata nel 2022 anche per le linee Z202 e Z311, nel 2023 per le linee Z201 e Z314, nel 2024 per la Z208 e la Z319 e nel 2025 per la Z206 e la Z310.
Nel 2022 NET ha inoltre ottenuto la certificazione UNI EN ISO 45001 relativa ai Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro.
Nel 2023, 2024 e 2025 gli audit di sorveglianza relativi ai sistemi di gestione per la salute e sicurezza, la qualità e l'ambiente si sono conclusi con esito positivo confermando la conformità del sistema di gestione ai requisiti previsti dagli standard di riferimento e consentendo il mantenimento delle certificazioni in essere.

Per quanto riguarda la responsabilità sociale ed etica, NET aderisce dal 2012 ai princìpi della norma SA8000. Alla fine del 2023 si è concluso, con esito positivo, il processo di rinnovo della certificazione di NET per il periodo 2024-2027 che, completata l'attività di follow up rispetto a quanto emerso nel 2023, ha portato a maggio 2024 all'emissione del nuovo certificato di conformità SA8000.

IL SERVIZIO DI NET NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO E NELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

Dati al 31.12.2025

Numero di linee	**17**
Numero di comuni serviti	**54**
Veicoli	**132 autobus**
Percorrenza contrattuale	**6.238.316 km**
Fermate	**676**
Punti vendita di biglietti e abbonamenti	**70**
Depositi	**1 ubicato nel comune di Trezzo sull'Adda (MI)**

[1-2] L'elenco dei comuni serviti da NET con le relative linee passanti è alla Tabella 3 alle pagine 18-20.

Carta della Mobilità NET 2026

Tabella 1
Linee NET in servizio nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza

LINEE NET IN SERVIZIO NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO (febbraio 2026)
Z301 Milano - Bergamo
Z305 Cologno Nord M2 - Carugate - Cernusco s/N (Villa Fiorita M2)**
Z309 Cassano d'Adda FS - Vaprio d'Adda - Trezzo sull'Adda*
Z310 Gessate M2 - Trezzo sull'Adda
Z311 Gessate M2 - Vaprio d'Adda*
LINEE NET IN SERVIZIO NELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA (febbraio 2026)
Z304 Cologno Nord M2 - Brugherio (Circolare unica)*
Z307 Cologno Nord M2 - Burago - Vimercate
Z312 Gessate M2 - Vimercate
Z313 Gessate M2 - Paderno d'Adda
Z314 Monza FS - Gessate M2
Z315 Gorgonzola M2 - Vimercate*
Z317 Vimercate - Correzzana*
Z318 Vimercate - Carnate - Usmate*
Z319 Arcore FS - Vimercate - Ronco Briantino
Z321 Monza FS - Vimercate - Mezzago/Trezzo sull'Adda/Porto d'Adda
Z322 Cologno Nord M2 - Vimercate - Mezzago/Trezzo sull'Adda/Porto d'Adda
Z323 Cologno Nord M2 - Brugherio - Concorezzo - Vimercate*
M2 ▸ Linea 2 della metropolitana
* Linea effettuata da gestore subaffidatario.
** Linea effettuata da NET e gestore subaffidatario.

IL SERVIZIO DI NET A MONZA E NEL SUO HINTERLAND

Dati al 31.12.2025

Numero di linee	**8**
Numero di comuni serviti	**6**
Veicoli	**42 autobus**
Percorrenza contrattuale	**1.447.182 km**
Fermate	**413**
Punti vendita di biglietti e abbonamenti	**12**
Depositi	**1 ubicato nel comune di Monza**

Tabella 2
Linee NET in servizio a Monza e nel suo hinterland

LINEE NET IN SERVIZIO A MONZA E NEL SUO HINTERLAND (febbraio 2026)
Linee feriali
Z201 Monza S. Albino – Monza S. Alessandro
Z202 Monza Libertà (cimitero) – Monza D'Annunzio
Z204 Vedano al Lambro – Taccona di Muggiò
Z206 Monza Luca Della Robbia – Monza Ospedale S. Gerardo
Z208 Arcore FS – Monza S. Fruttuoso
Z213 Monza FS - Fermi*
Z211 Monza Circolare A
Z212 Monza Circolare B

*Nuova linea urbana attiva dal 10 novembre 2025.

Tabella 3

Elenco in ordine alfabetico dei comuni serviti da NET con le relative linee passanti (febbraio 2026)

COMUNI SERVITI DA NET	LINEE PASSANTI NEI COMUNI SERVITI DA NET
AGRATE BRIANZA (MB)	Z301 - Z307 - Z314 - Z315 - Z321
AICURZIO (MB)	Z319
ARCORE (MB)	Z208 - Z315 - Z317 - Z319
BASIANO (MI)	Z310 - Z313
BELLINZAGO LOMBARDO (MI)	Z310 - Z311
BELLUSCO (MB)	Z321 - Z322
BERGAMO	Z301
BERNAREGGIO (MB)	Z319
BRUGHERIO (MB)	Z201 - Z211 - Z304 - Z305 - Z323
BURAGO DI MOLGORA (MB)	Z307 - Z312 - Z315 - Z321 - Z322
BUSNAGO (MB)	Z313 - Z321 - Z322
CAMBIAGO (MI)	Z301 - Z312 - Z314
CAMPARADA (MB)	Z317
CAPONAGO (MB)	Z314 - Z315
CAPRIATE SAN GERVASIO (BG)	Z301
CARNATE (MB)	Z318
CARUGATE (MI)	Z305
CASATENOVO (LC)	Z317
CASSANO D'ADDA (MI)	Z309
CASSINA DE' PECCHI (MI)	Z311
CAVENAGO DI BRIANZA (MB)	Z301 - Z312 - Z314
CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI)	Z305 - Z311
COLOGNO MONZESE (MI)	Z301 - Z304 - Z305 - Z307 - Z322 - Z323
CONCOREZZO (MB)	Z314 - Z321 - Z323

>>segue alla pagina successiva

>>segue dalla pagina precedente

COMUNI SERVITI DA NET	LINEE PASSANTI NEI COMUNI SERVITI DA NET
CORMANO (MI)	Z301
CORNATE D'ADDA (MB)	Z313 - Z321 - Z322
CORREZZANA (MB)	Z317
DALMINE (BG)	Z301
GESSATE (MI)	Z310 - Z311 - Z312 - Z313 - Z314
GORGONZOLA (MI)	Z311 - Z315
GREZZAGO (MI)	Z310
INZAGO (MI)	Z309
LESMO (MB)	Z317
MASATE (MI)	Z310 - Z313
MERATE (LC)	Z313
MEZZAGO (MB)	Z321 - Z322
MILANO	Z301 - Z311 - Z323
MONZA	Z201 - Z202 - Z206 - Z208 - Z211 Circolare A - Z212 Circolare B - Z213 - Z314 - Z321
MUGGIÒ (MB)	Z204
ORNAGO (MB)	Z312 - Z321 - Z322
PADERNO D'ADDA (LC)	Z313
PESSANO CON BORNAGO (MI)	Z305 - Z315
POZZO D'ADDA (MI)	Z311
ROBBIATE (LC)	Z313
RONCELLO (MB)	Z313 - Z321 - Z322
RONCO BRIANTINO (MB)	Z319
SESTO SAN GIOVANNI (MI)	Z301
SULBIATE (MB)	Z321 - Z322
TREZZANO ROSA (MI)	Z310
TREZZO SULL'ADDA (MI)	Z301 - Z309 - Z310 - Z321 - Z322

>>segue alla pagina successiva

>>segue dalla pagina precedente

COMUNI SERVITI DA NET	LINEE PASSANTI NEI COMUNI SERVITI DA NET
USMATE VELATE (MB)	Z318
VAPRIO D'ADDA (MI)	Z309 - Z311
VEDANO AL LAMBRO (MB)	Z204
VERDERIO SUPERIORE (LC)	Z313
VILLASANTA (MB)	Z208 - Z212 - Z319
VIMERCATE (MB)	Z307 - Z312 - Z315 - Z317 - Z318 - Z319 - Z321 - Z322 - Z323

2.2 Biglietti e abbonamenti per viaggiare sulle linee NET

I biglietti e gli abbonamenti per viaggiare sulle linee NET fanno parte del Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità (STIBM) Milano-Monza Brianza; tutte le informazioni sul Sistema Tariffario e sul suo funzionamento, sui titoli di viaggio in vigore e sulle modalità di acquisto e pagamento sono disponibili su www.atm.it e sull'app ATM Milano. Sul sito di NET www.nordesttrasporti.it sono consultabili tutte le informazioni riguardanti: tariffe dei biglietti e degli abbonamenti in vigore nel Sistema Tariffario, biglietto ricaricabile RicaricaMi, biglietto acquistabile con carta di credito o con bancomat, tessera elettronica per abbonamenti, titoli Io viaggio, elenco delle rivendite autorizzate presso le quali acquistare biglietti e abbonamenti.
Tramite l'app ATM Milano è possibile acquistare i titoli di viaggio per tutte le zone STIBM Milano-Monza Brianza e quelli dedicati alla linea NET Z301 Milano-Bergamo.
Tutte le informazioni sulle sanzioni relative a biglietti e ad abbonamenti e sui rimborsi sono disponibili su www.atm.it.

2.3 L'andamento del servizio

Per potenziare l'offerta di trasporto pubblico e migliorare la copertura del servizio, NET ha istituito dal 10 novembre 2025 la nuova linea Z213 Monza FS-Fermi che collega la stazione ferroviaria con la zona della casa circondariale, attraversando importanti assi viari del capoluogo come via Buonarroti, via Borgazzi, via Aquileia e via Monte Santo.

Inoltre, a partire dall'inizio del 2026, NET, in collaborazione con un subaffidatario già operativo su altre linee, ha ripreso la gestione della linea Z305 Cologno Nord M2-Carugate-Cernusco s/N (Villa Fiorita M2) a seguito dell'impossibilità del precedente gestore subaffidatario di proseguire l'attività; questo passaggio ha garantito la continuità del servizio e una maggiore affidabilità operativa.

NET, nel corso dell'anno, per far fronte alle necessità di personale, ha continuato con impegno costante a collaborare con la Capogruppo ATM nell'ambito delle azioni e delle iniziative volte al reclutamento e selezione tramite campagne mirate. In particolare, per incentivare l'ingresso di nuove risorse, ATM ha creato un percorso di recruiting che mette al centro la persona con politiche di inclusione e di sostegno economico che offrono la possibilità di conseguire gratuitamente la patente D insieme alla Carta di Qualificazione del Conducente, anche attraverso uno stage extracurricolare con rimborso spese. Nel 2025 nell'organico NET sono stati assunti 52 conducenti, di cui 23 hanno beneficiato del finanziamento delle patenti.
In risposta ai bisogni sociali legati all'emigrazione lavorativa, il Gruppo ATM riserva l'opportunità di accedere ad un voucher contributo casa per neoassunti conducenti provenienti da fuori Milano e, in alternativa, offre posti letto presso la Fondazione San Carlo Onlus di Milano, che prevede il pagamento del posto letto da parte del Gruppo ATM e tassazione fiscale agevolata.

Tra gli elementi di valore distintivi dell'Azienda risulta di particolare rilievo il consolidato sistema di welfare che offre un'ampia gamma di servizi e opportunità di benessere e sostegno alla persona tra cui il servizio di counselling e la piattaforma flexible benefit.
Considerati gli esiti favorevoli delle iniziative descritte, NET, da gennaio 2026, ha ripreso la gestione della Linea Z305 di cui più sopra.

2.4 Il rinnovo della flotta di NET

Anche nel 2025 NET ha proseguito il programma di rinnovo della propria flotta finalizzato alla progressiva introduzione di autobus ibridi ed elettrici e alla graduale riduzione dei mezzi appartenenti alle classi ambientali meno recenti; il programma è inoltre volto al miglioramento delle caratteristiche del servizio sotto il profilo dell'accessibilità, del comfort e dell'efficienza operativa. Nel biennio 2024-2025 la Società ha introdotto 26 nuovi autobus ibridi; a questi si affianca l'acquisizione di autobus elettrici finanziata nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile (PSNMS). Nel corso del 2025 sono stati immatricolati 7 autobus elettrici.
Il programma di rinnovo della flotta è accompagnato da interventi di adeguamento infrastrutturale presso il deposito di Monza, che comprendono la realizzazione di punti di ricarica per gli autobus elettrici e la riqualificazione dell'officina aziendale, al fine di garantire il supporto operativo e manutentivo ai nuovi veicoli*.

*Fonte di riferimento: Relazione Annuale Integrata del Gruppo ATM anno 2025.

L'evoluzione della composizione della flotta è riportata nella Tabella 4, che evidenzia la progressiva crescita della quota di autobus Euro 6, ibridi ed elettrici e la corrispondente riduzione delle categorie ambientali meno recenti.

Tabella 4
Rinnovo della flotta NET e distribuzione dei veicoli per classe ambientale

Flotta NET	Autobus Euro 3	Autobus Euro 4, Euro 5, Eev	Autobus Euro 6, Ibridi Euro 6	Autobus elettrici
Situazione al 31/12/2018	32,4%	56,8%	10,8%	0%
Situazione al 31/12/2022	11,5%	56,8%	31,7%	0%
Situazione al 31/12/2023	11,5%	56,8%	31,7%	0%
Situazione al 31/12/2024	0%	48%	52%	0%
Situazione al 31/12/2025	0%	42,4%	55,4%	2,2%
Proiezione al 31/12/2026	0%	29,4%	59,6%	11%

2.5 Le norme di viaggio

Il testo delle Norme per i passeggeri è esposto in vettura ed è consultabile su www.nordesttrasporti.it oppure telefonando al Numero Verde NET 800.90.51.50.

3. ORARI E CALENDARIO DEL SERVIZIO

NET garantisce l'effettuazione del servizio in ogni circostanza salvo in situazioni eccezionali al di fuori del controllo dell'azienda come interruzioni stradali, particolari fenomeni meteorologici, manifestazioni o altri eventi di ordine pubblico.

Tabella 5

ORARI E CALENDARIO DEL SERVIZIO DI NET
Il servizio di NET inizia alle 4.05 e termina alle 23.00. Nei giorni da lunedì a venerdì è suddiviso in: • fasce di "punta" ossia dalle 7.00 alle 9.00 e dalle 17.00 alle 19.00 • fasce di "morbida" cioè le restanti ore.
Il servizio non viene effettuato: • nell'area di competenza della Città metropolitana di Milano e della Provincia di Monza e della Brianza il 1° maggio e il 25 dicembre, • a Monza e hinterland il 1° gennaio, il 1° maggio, il 15 agosto e il 25 dicembre.
In caso di sciopero il servizio si effettua nelle fasce orarie di garanzia previste dalla legge che sono: • nell'area di competenza della Città metropolitana di Milano e della Provincia di Monza e della Brianza dall'inizio del servizio fino alle 8.45 e dalle 15.00 alle 18.00, • a Monza e hinterland dall'inizio del servizio fino alle 9.00 e dalle 11.50 alle 14.50. Sono garantite le corse che iniziano fino a 20 minuti prima dell'inizio della fascia di sciopero. Gli orari di queste fasce possono subire variazioni a seguito di decisioni della *Commissione di garanzia dell'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali*. Tutte le informazioni relative agli scioperi sono di volta in volta pubblicate sul sito www.nordesttrasporti.it.

4. CONTATTI, RIFERIMENTI E NUMERI UTILI

Chiedere informazioni – Consultare informazioni	**Numero Verde NET 800 90 51 50,** gratuito, operativo tutti i giorni dalle 7.00 alle 20.00[3].
	Sito internet www.nordesttrasporti.it: pubblica gli orari delle linee, le mappe dei percorsi delle linee con le relative modifiche, le tariffe e le tipologie di biglietti e abbonamenti in vigore nel Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità STIBM Milano-Monza Brianza, le guide al servizio, il profilo di NET, numeri e riferimenti per contattare NET; attraverso il link Calcola percorso diretto alla sezione Linee e orari del sito www.atm.it è possibile calcolare percorsi e relativo costo dei biglietti e visualizzare linee e orari delle corse.
	App ATM Milano: consente di consultare tutte le informazioni sul Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità STIBM Milano-Monza Brianza e sui cambiamenti al servizio, vedere i percorsi, le fermate e gli orari delle linee NET urbane di Monza e extraurbane, effettuare il calcolo del percorso, fissare l'appuntamento al NET Point e agli ATM Point.
	NET Point a Monza: ufficio informazioni e di vendita di abbonamenti ubicato a Monza in Via Aspromonte, 26 (Deposito Nord Est Trasporti); gli orari di apertura sono consultabili su www.nordesttrasporti.it e sull'app ATM Milano. L'accesso agli sportelli avviene esclusivamente tramite appuntamento su prenotazione attraverso l'app ATM Milano o attraverso il totem touch che si trova presso l'ufficio; il sistema consente di scegliere il servizio, la data e la fascia oraria del proprio turno.
	ATM Point a Milano: uffici informazioni e di vendita di abbonamenti. Si trovano nelle stazioni metropolitane di Duomo M1-M3, Cadorna FN M1-M2 e Centrale FS M2-M3; gli orari di apertura sono consultabili su www.atm.it e sull'app ATM Milano. L'accesso agli sportelli avviene esclusivamente tramite appuntamento su prenotazione attraverso l'app ATM Milano oppure rivolgendosi al personale all'ingresso degli ATM Point.

>>segue alla pagina successiva

[3] Eventuali variazioni degli orari sono consultabili su www.nordesttrasporti.it.

Effettuare una segnalazione[4]	• **Attraverso il Numero Verde NET 800 90 51 50,** gratuito, attivo tutti i giorni dalle 7.00 alle 20.00 (eventuali variazioni degli orari sono consultabili su www.nordesttrasporti.it). • **Attraverso il modulo NET Risponde disponibile sul sito www.nordesttrasporti.it**; la risposta viene fornita entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di NET. • **Tramite lettera in carta libera per posta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico** all'indirizzo sotto indicato. La risposta viene fornita entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di NET. U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Monte Rosa, 89 - 20149 MILANO

Per le modalità di richiesta di risarcimento in caso di sinistro, per informazioni sulle sanzioni relative a biglietti e ad abbonamenti e sui rimborsi: www.atm.it.

[4] Le segnalazioni che pervengono a NET attraverso i canali indicati in tabella sono raccolte e gestite dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico ubicato a Milano in via Monte Rosa, 89.
I dati forniti dai clienti sono trattati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 e del Decreto legislativo n. 101 del 2018 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo n. 196 del 2003) alle disposizioni del suddetto Regolamento.
Il processo di risposta ai reclami fa parte del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro secondo gli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN 13816 per le linee Z201, Z202, Z206, Z208, Z310, Z311, Z314, Z319 e Z321, nonché UNI EN ISO 14001 e 45001, periodicamente sottoposto a verifica.

5. LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

5.1 Gli indicatori relativi al servizio di NET nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza

Nel 2025 la regolarità del servizio (corse effettuate/corse programmate) è stata pari al 99,71%, la puntualità (corse effettuate in orario/corse totali) è stata pari all'83,67%; nel 2026 l'impegno aziendale è di mantenere tali risultati. Di seguito gli altri fattori, con relativi indicatori[5], idonei a rappresentare le caratteristiche salienti del servizio erogato e misurabili nel tempo:

- sicurezza del viaggio;
- sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore;
- comfort di viaggio;
- pulizia dei mezzi;
- servizi per viaggiatori con disabilità;
- informazione e servizi alla clientela;
- aspetti relazionali/comunicazionali del personale a contatto con i clienti;
- livello di servizio nelle operazioni di sportello;
- attenzione all'ambiente;
- grado di integrazione modale.

Per ciascuno di questi fattori si riportano i valori conseguiti dal servizio nell'anno 2025 e il relativo obiettivo che NET si impegna a raggiungere nel corso del 2026.

[5] In questo documento, salvo dove diversamente specificato, gli indicatori sono relativi esclusivamente al servizio svolto da NET nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza.

SICUREZZA DEL VIAGGIO

Indicatore	Consuntivo 2025	Impegno aziendale 2026
% autobus dotati di impianto di videosorveglianza	100%	100%

Indicatore	Unità di misura	Consuntivo 2025
Incidentalità dei mezzi di trasporto	n° deceduti/100.000 vetture km	0
	n° feriti/100.000 vetture km	0,71
	n° sinistri/100.000 vetture km	2,58
Incidentalità passiva dei mezzi di trasporto	n° deceduti/100.000 vetture km	0
	n° feriti/100.000 vetture km	0,13
	n° sinistri/100.000 vetture km	0,83

Indicatore	Obiettivo minimo contrattuale 2025 vs impegno aziendale 2025	Consuntivo 2025	Obiettivo minimo contrattuale 2026	Impegno aziendale 2026
Numero di sinistri passivi ogni 100.000 vetture km	2,5 vs 1	0,83	2,5	1

COMFORT DEL VIAGGIO

Indicatore	Obiettivo minimo contrattuale 2025 vs impegno aziendale 2025	Consuntivo 2025	Obiettivo minimo contrattuale 2026	Impegno aziendale 2026
% mezzi climatizzati	75% vs 100%	100%	75%	100%

PULIZIA DEI MEZZI

Operazioni e tipologia di intervento	Frequenza delle operazioni 2025
PULIZIA ORDINARIA • Aspirazione della polvere e asportazione dei rifiuti dall'interno della vettura • Pulizia di parabrezza, lunotto posteriore, specchi retrovisori, oblò antero-laterali, vetri porte e finestrino autista (interno ed esterno), eliminazione macchie sulle restanti superfici vetrate • Depolverazione di tutti gli arredi • Pulizia dei sedili	Giornaliera
PULIZIA MENSILE • Lavaggio umido, sgrassaggio totale dell'interno della vettura • Lavaggio interno/esterno di tutte le superfici vetrate e relativa asciugatura • Lavaggio ed asciugatura delle scocche dei sedili • Pulizia di motore, passiruota, pedana per passeggeri con disabilità e pulizia delle relative botole • Pulizia di tutti i vani chiusi (ad es. bagagliere)	Mensile
PULIZIA RADICALE Sanificazione del veicolo e dei condotti dell'aria condizionata/ventilazione con prodotti certificati per la riduzione della carica batterica	Semestrale
Cancellazione di graffiti e scritte, pulizia e disinfezione delle vetture sporche al rientro dal servizio	Secondo necessità

SERVIZI PER VIAGGIATORI CON DISABILITÀ

Indicatore	Obiettivo minimo contrattuale 2025 vs impegno aziendale 2025	Consuntivo 2025	Obiettivo minimo contrattuale 2026	Impegno aziendale 2026
% mezzi con pianale ribassato	70% vs 83%	84%	70%	84%
% mezzi con postazione riservata ai passeggeri con disabilità motoria	75% vs 100%	100%	75%	100%

INFORMAZIONE E SERVIZI ALLA CLIENTELA

Indicatore	Unità di misura	Requisito minimo contrattuale 2025
Informazione sul territorio	% paline attrezzate con informazioni	100%
Sito internet aziendale	Presenza	1
Call Center Numero Verde NET 800 90 51 50	Fascia oraria di operatività	Dalle 7.00 alle 20.00 tutti i giorni[6]
Sportelli all'utenza • **Milano/ATM Point** ubicati presso le seguenti stazioni della metropolitana: Duomo M1-M3*, Centrale FS M2-M3*, Cadorna FN M1-M2*, *M1 ▸ Linea 1; M2 ▸ Linea 2; M3 ▸ Linea 3	Fascia oraria di operatività	Duomo e Centrale aperti da lunedì a sabato dalle 7.45 alle 20.00 e la domenica dalle 10.15 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.30; Cadorna aperto da lunedì a sabato dalle 7.45 alle 20.00
• **Monza/NET Point** Via Aspromonte, 26 (Deposito Nord Est Trasporti)	Fascia oraria di operatività	Aperto da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 14.00; chiuso domenica e giornate festive
Reclami scritti	Riscontri scritti a reclami scritti	100%
Reclami scritti	Tempo di risposta	30 giorni lavorativi[7]

- in caso di modifiche della viabilità con impatto sulla clientela, NET provvede ad affiggere comunicazioni su carta alle paline delle fermate interessate e a bordo dei mezzi coinvolti aggiornando in tempo reale la sezione dedicata del sito internet www.nordesttrasporti.it; informazioni utili e rilevanti ai fini del servizio vengono anche pubblicate sulle paline elettroniche delle fermate;
- per l'anno 2025 sono stati rispettati gli indicatori di qualità;
- l'impegno per l'anno 2026 è di mantenere gli stessi requisiti.

[6] I livelli di servizio attualmente in vigore come da contratto con il fornitore sono i seguenti:
- chiamate gestite da operatore entro 20": ≥88%
- chiamate gestite da operatore entro 30": ≥90%
- chiamate abbandonate in coda: ≤3% rispetto al totale delle chiamate passate a operatore.

[7] Nel corso del 2025 il tempo medio di risposta ai reclami pervenuti a NET dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico tramite Numero Verde NET, modulo web presente su www.nordesttrasporti.it e tramite lettere in carta libera è stato pari a 2,60 giorni.

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE[8]

Indicatore	Obiettivo minimo contrattuale 2025 vs impegno aziendale 2025	Consuntivo 2025	Obiettivo minimo contrattuale 2026	Impegno aziendale 2026
% posti km offerti con motorizzazione Euro 0*- Euro 1* - Euro 2*	0% vs 0%	0%	0%	0%
% posti km offerti con motorizzazione Euro 3*- Euro 4 - Euro 5 - EEV	100% vs 78%	42,45%	100%	40%
% posti km offerti con motorizzazione Euro 6 ed Euro 6 ibrida ed elettrica**	0 vs 22%	57,55%	0%	60%

* Veicoli dotati di filtro antiparticolato.
** Nuovo standard rispetto al Contratto di Servizio in vigore dal 1° gennaio 2008.

Indicatore	Unità di misura	Consuntivo 2025	Impegno aziendale 2026
Carburante a basso tenore di zolfo	% dei consumi	100%	100%

GRADO DI INTEGRAZIONE MODALE

Indicatore	Unità di misura	Consuntivo 2025	
		Rapporto	%
Coincidenze con altre modalità di trasporto	numero corse intermodali/ numero totale corse*	1859/1859	100%

* Nel numero totale corse sono comprese le corse delle linee NET subaffidate.

[8] I valori presenti in tabella sono relativi a tutte le vetture in servizio sulle linee NET.

INTEGRAZIONE CON ALTRE MODALITÀ DI TRASPORTO

Al fine di ottimizzare gli spostamenti della clientela, NET in accordo con gli Enti competenti ha sviluppato un servizio caratterizzato nel 2025 dal 100% di corse aventi caratteristiche di intermodalità cioè di scambio con altri mezzi di trasporto.

LINEE DEL SERVIZIO NET NELL'AREA DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO E NELL'AREA DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA	SCAMBIO CON ALTRE MODALITÀ DI TRASPORTO
Z301 Milano - Bergamo	M1: Lampugnano, Sesto 1° Maggio FS; FERROVIA: Sesto S. Giovanni FS; Cormano-Cusano Milanino TRENORD; Bergamo FS
Z304 Cologno Nord M2 - Brugherio (Circolare unica)	M2: Cologno Nord
Z305 Cologno Nord M2 - Carugate - Cernusco s/N (Villa Fiorita M2)	M2: Cologno Nord; Villa Fiorita
Z307 Cologno Nord M2 - Burago - Vimercate	M2: Cologno Nord
Z309 Cassano d'Adda FS - Vaprio d'Adda - Trezzo sull'Adda	FERROVIA: Cassano d'Adda FS
Z310 Gessate M2 - Trezzo sull'Adda	M2: Gessate
Z311 Gessate M2 - Vaprio d'Adda	M2: Gessate
Z312 Gessate M2 - Vimercate	M2: Gessate
Z313 Gessate M2 - Paderno d'Adda	M2: Gessate; FERROVIA: Paderno - Robbiate FS
Z314 Monza FS - Gessate M2	M2: Gessate; FERROVIA: Monza FS
Z315 Gorgonzola M2 - Vimercate	M2: Gorgonzola
Z317 Vimercate - Correzzana	FERROVIA: Arcore FS

>>segue alla pagina successiva

>>segue dalla pagina precedente

LINEE DEL SERVIZIO NET NELL'AREA DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO E NELL'AREA DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA	SCAMBIO CON ALTRE MODALITÀ DI TRASPORTO
Z318 Vimercate - Carnate - Usmate	FERROVIA: Carnate FS
Z319 Arcore FS - Vimercate - Ronco Briantino	FERROVIA: Arcore FS
Z321 Monza FS - Vimercate - Mezzago/ Trezzo sull'Adda/Porto d'Adda	FERROVIA: Monza FS
Z322 Cologno Nord M2 - Vimercate - Mezzago/Trezzo sull'Adda/Porto d'Adda	M2: Cologno Nord
Z323 Cologno Nord M2 - Brugherio - Concorezzo - Vimercate	M2: Cologno Nord

M1 ▸ Linea 1 della metropolitana; M2 ▸ Linea 2 della metropolitana

LINEE DEL SERVIZIO NET A MONZA E HINTERLAND	SCAMBIO CON ALTRE MODALITÀ DI TRASPORTO
Z201 Monza S. Albino - Monza S. Alessandro	FERROVIA: Monza FS
Z202 Monza Libertà (cimitero) - Monza D'Annunzio	FERROVIA: Monza FS
Z204 Vedano al Lambro - Taccona di Muggiò	FERROVIA: Monza FS
Z206 Monza Luca della Robbia - Monza Ospedale S. Gerardo	FERROVIA: Monza FS
Z208 Arcore FS - Monza S. Fruttuoso	FERROVIA: Monza FS, Arcore FS
Z211 Monza Circolare A	FERROVIA: Monza FS
Z212 Monza Circolare B	FERROVIA: Monza FS
Z213 Monza FS - Fermi (Circolare)	FERROVIA: Monza FS

5.2 L'indagine di Customer Satisfaction

5.2.1 Linee in servizio nella Città metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e della Brianza

L'indagine annuale di Customer Satisfaction, realizzata tra novembre e dicembre 2025 da una società di ricerca di mercato incaricata, è stata svolta su un campione di 1.617 clienti a cui è stato chiesto di esprimere un giudizio di soddisfazione generale sul servizio; le interviste sono state effettuate face to face in fermata (600) e telefonicamente (1.017). L'area di soddisfazione generale rilevata supera il 95%.

5.2.2 Linee urbane di Monza e hinterland

L'indagine annuale di Customer Satisfaction, realizzata tra novembre e dicembre 2025 da una società di ricerca di mercato incaricata, è stata svolta su un campione di 728 clienti intervistati face to face alle fermate; agli intervistati è stato chiesto di esprimere un giudizio di soddisfazione generale sul servizio. Le linee monitorate sono state la Z201, la Z202, la Z204, la Z206 e la Z208. L'area di soddisfazione generale rilevata raggiunge quasi il 90%.

Nell'ambito del progetto volto al conseguimento della certificazione UNI EN 13816:2002, che NET ha raggiunto per le linee Z201, Z202, Z206, Z208, Z310, Z311, Z314, Z319 e Z321, sono state effettuate anche rilevazioni di Mystery Client che permettono di misurare la qualità erogata del servizio rispetto a specifici criteri predefiniti e sono quindi un ulteriore strumento di indagine e di valutazione complementare alla Customer Satisfaction.

NET S.r.l.
via Monte Rosa, 89
20149 Milano

www.nordesttrasporti.it

Realizzato da:
Azienda Trasporti Milanesi S.p.A.

Milano, prima pubblicazione: maggio 2026
Versione aggiornata: ottobre 2026